

ささやき

編集・発行 特定医療法人 明和会 琵琶湖病院
聴覚障害者外来スタッフFAX : 077 - 579 - 5487
TEL : 077 - 578 - 2023
E - Mail : mimi@biwako.or.jp

これからの薬剤師としての役割

薬剤師 前田 知子

年末に外来でお薬を渡したとき、聴障患者さんから「色々ありがとうございました。来年もよろしく願います。」と言われて、「少しは患者さんのお役にたてたのかな」と嬉しく思いました。おくすりの種類、服用の仕方の説明もなく渡されたら、誰だって不安になります。そこで私たちは相手の方の反応を見ながら、お薬一つひとつの説明をするよう心がけています。ところが質問されたときの手話の読み取りに時間がかかってしまう場合があります。そんな時、相手の方はわたしたちが理解できるよう指文字をつかって説明してくださいます。指文字はだいたいマスターしているので、それを交えて覚えている限りの手話を使って答えます。そしてまた、手話の勉強中であるということを伝えると、ニコニコしながら「頑張っ！」と、逆に励まされたりもします。手話サークルのおかげで聴覚障害の人たちに積極的に話しかけることができるようになりました。また、わたしたちに挨拶や「今日は寒いね。」とか、「かぜをひいたの?」とか、気軽に声をかけてくれるようになりました。こういうことから年末の「ありがとう・・・」の言葉をかけられたのかなと思いました。

現在、院内の手話サークルは週1回開かれ、手話通訳の出来る看護師さんと一緒に、事務所や病棟のスタッフ、そして薬局全員が勉強しています。スキルアップでコミュニケーションをもっとスムーズにして、聴覚障害の人たちに満足してもらえるようなお薬の情報を提供していきたいと考えています。



最近のトピックス

公衆ファックス 当院外来ホールに公衆FAXを設置しました。送信のみ可能で、1枚30円の料金を頂戴しています。

予め、受付で必要料金をお支払いいただいた上でご利用下さい。
振動体温計

ピッピッと鳴って測定終了を告げる電子体温計ですが、聴覚障害をもつ患者さんには聞こえません。そこで、このほど振動で知らせる電子体温計（シチズン製）を購入して使い始めていますが、好評です。

バリアフリー、またひとつ。



『五十の手習い』

薬剤師 立石 典子

手話が出来たら聴力障害の人とのコミュニケーションも随分違うだろうな—と思うことはありましたが、なかなか学習する機会もなくすごしていました。琵琶湖病院に就職が決まったとき、サークルがあると聞いて思わず飛び込んでしまいました。

薬剤師になってはじめて付いたDrが、50の手習いで漢方を勉強しはじめたと言っておられました。当時日本津々浦々や、中国へ講演に行っておられましたが、それを見ていて、50歳から始めても勉強さえすれば何とかかなるものだ！と、思っていたのですが、いざ、自分のことになると、なかなか、どうしてどうして、覚えたはずの単語が出てこない！少し落ち着いて見れば判りそうな(手話としてではなくても)動作でも、目の前の患者さんの手話がわからない！本当に悲しい限りです。

それでも、患者さんに「わかりました。」の手話をして頂けると、嬉しい！！もっと(患者さんも私も)安心して薬のことを聞いてもらえるようになりたいとは思いますが、道は険しく、サークルを一回抜けると、あ・？あ・？指文字が出てこない！本当50の手習いは大変です。

『作業』

作業療法士 小嶋 依子

精神科に移動して聴覚障害の方とグループ活動や個人 OT で関わる機会がありました。言語に頼っている私としては、聴覚障害の方と関わる時「手話を使わなければ」「うまく伝わるかな」と緊張していたのを思い出します。

作業という非言語的な活動を主に治療道具として用いる私たちにとって、全ての作業工程を把握し、説明できるようにしておく事は必須です。

作業工程を説明する際、健聴者の患者さんでもいかにわかりやすく説明するかで、実際に細かく工程にわけて作業をして見せることがよくあります。聴覚障害の方と関わった際も、実際に作業を行い、それを繰り返していただくことで、思っていたよりもスムーズに作業内容を伝えることは出来ました。しかし、普段言語も利用して説明しているため、なかなか上手く伝わらなかった部分もありました。

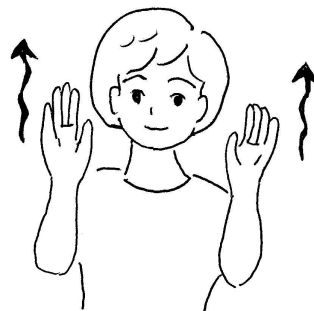
そんな中、わかりやすく伝えることの難しさを、今一度考させられる機会を与えていただいたように思います。

今後、作業療法士として作業を治療道具として用いる以上作業工程をわかりやすく説明できることを、改めて心がけていきたいと思えます。

～わんぽいんと手話～



【滋賀】 楽器の琵琶を弾くしぐさ



【大津】 指を開いた両手を顎のあたりから上へ揺らしながらあげる

【編集後記】

日暮れも遠退き、春の到来が感じられつつありますね。

まだまだ寒さも残っています。体調管理には気をつけましょう！ (の)