

# 重要事項説明書

当事業所は、ご契約者に対して訪問看護サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意頂きたい事を次の通り説明します。

当事業所のサービス利用は、原則として医療保険のみの取り扱いとなります。当ステーションは、介護保険には対応していません。

## 1. 事業者

- (1) 法人名 医療法人 明和会
- (2) 法人所在地 滋賀県大津市坂本1-8-5
- (3) 電話番号 077-578-2023
- (4) 代表者氏名 石田 展弥

## 2. 事業所の概要

- (1) 事業所名称 訪問看護ステーション あゆみ
- (2) 事業所所在地 滋賀県大津市坂本1-8-5
- (3) 電話番号 077-578-2023
- (4) 事業所長 福田 純也

## 3. 事業の運営方針

当ステーションの理念である患者さんのニーズを大切に、地域・家庭で安心して生活が送れるように、心のこもった訪問看護の提供を目指します。

## 4. 事業所窓口の営業日及び営業時間

営業日 月曜日～土曜日（祝日、8/15、12/29～1/3 は除く）

営業時間 午前9時～午後5時30分

## 5. サービス提供可能な時間帯

訪問時間 午前10時～午後4時

## 6. 事業所の職員体制（配置 2.5名以上）

- (1) 管理者（常勤1名）・・・主治医の指示に基づき、適切な指定訪問看護が行われるよう管理を行います。訪問看護計画書及び訪問看護報告書の作成に関し、指導及び管理を行います。
- (2) 看護職員（常勤 9名・非常勤 1名）・・・訪問看護計画に基づき、指定訪問看護のサービスを提供します。訪問日、提供した看護内容等を記載した訪問看護報告書を作成します。

## 7. 事業実施地域

訪問範囲 大津市全域

以下の地域の一部

高島市、草津市、守山市、栗東市、京都市山科区（詳しくはスタッフにお尋ねください）

## 8. 提供するサービスの内容及び費用について

### (1) 提供するサービス内容について

- ※ 精神科に特化した訪問看護ステーションです。
- ※ 当ステーションは医療保険限定でのサービスとなります。
- ※ 当ステーションは介護保険では利用出来ません。
- ※ 訪問看護サービスの内容
  - ・健康状態のチェック（体温測定、血圧測定、脈拍など）
  - ・病気の療養や生活のアドバイス（病気の症状による悩み、薬の飲み方・作用・副作用についてのアドバイス、対人関係の悩み、地域社会での悩み、家族の不安や悩み）
  - ・医師、精神保健福祉士、ホームヘルパー、地域などとしっかり連携をとり、より良い生活が送れるように患者さんとご家族をサポートしていきます。

### (2) 提供する訪問看護の利用料、利用者負担額について

- ※ 訪問看護費用は各種社会保険、通院公費負担制度が適用できます。
- ※ 当ステーションは、医療保険のみ適応です。「要介護」「要支援」などの介護保険では利用出来ません。
- ※ 訪問看護の利用料
  - ・精神科訪問看護基本療養費（精神科を担当する主治医から訪問看護指示書を受け訪問看護を実施した場合）

週3回まで	30分以上の場合	5550円
	30分未満の場合	4250円
  - ・精神科訪問看護管理療養費（安全な提供体制が整備されている訪問看護ステーション）

月の初回	7670円
2回目以降	3000円
  - ・複数名訪問看護加算（特別な管理が必要な場合、一人の看護師等訪問看護が困難な場合）

看護師＋看護師	4500円
---------	-------
  - ・24時間対応体制加算（電話等により看護に関する意見を求められた場合、常時対応できる体制及び必要な場合訪問できる体制）。

月1回のみ	6800円
-------	-------
  - ・訪問看護情報提供療養費（当該利用者の居住地を管轄する市町村等に対して指定訪問看護の状況を示す文書を添えて、当該利用者に係わる保険福祉サービスに必要な情報を提供した場合かかる費用）。

月1回のみ 1500円

・夜間、早朝、深夜加算（営業時間以外にご利用になった場合の加算料金）

夜間 18:00～22:00 2100円

早朝 6:00～ 8:00 2100円

深夜 22:00～ 6:00 4200円

### (3)サービスの提供にあたって

看護職員はサービスの提供にあたって、次の行為は行いません。

- ① 利用者またはご家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの預かり
- ② 利用者または家族からの金銭、物品、飲食の授受
- ③ 利用者の同居家族に対するサービス提供
- ④ 利用者宅での飲食、喫煙
- ⑤ その他の利用者又は家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動、その他の迷惑行為

## 9. 苦情の受付について

当事業所における苦情の受付：苦情やご相談は以下の専用窓口です。

苦情窓口 管理者 福田 純也 TEL 077-578-2023  
FAX 077-579-5487

受付時間 月曜日～土曜日 午前9:00～午後5:30  
(祝日、8/15、12/29～1/3除く)

当所以外 ご相談や苦情などについては下記にも窓口があります。

大津市保健所 TEL 077-522-6755